



Offre d'emploi

Agent de réservations

JOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE PASSIONNÉE DE VOYAGES!



Reconnu comme un leader dans le domaine du voyage en groupe au Québec, Expression Voyages, souhaite agrandir son équipe!

Vous êtes passionnés de voyages et rêvez d'un travail dynamique qui vous offre une qualité de vie et un environnement exceptionnel?

Été comme hiver, Magog-Orford est une importante région touristique. Vous apprécierez particulièrement le lac Memphrémagog, le parc national et la station de ski Mont-Orford.

Description

L'agent de réservations est là pour conseiller les clients par courriel, par téléphone et en personne. Il explique et vend les forfaits touristiques de l'agence et doit faire preuve de professionnalisme en tout temps. Passionné et curieux, il doit maîtriser les informations essentielles sur les destinations qu'il conseille. La qualité de son accueil est essentielle pour continuer d'attirer et de fidéliser la clientèle.

Responsabilités

- Travailler directement avec la clientèle (majoritairement au téléphone), répondre à leurs questions, faire les réservations et offrir un service d'après-vente;
- Utiliser le système interne de réservation de manière efficace;
- Appliquer des techniques incitatives pour vendre nos multiples forfaits;
- S'assurer que les clients ont toutes les informations et sont renseignés sur tous les produits pertinents;
- Maintenir une connaissance détaillée et à jour de tous nos produits ainsi que de toutes nos procédures et politiques de réservation;
- Respecter toutes les procédures lors des réservations et des activités liées;
- Effectuer d'autres tâches connexes en lien avec les réservations;
- Représenter l'entreprise lors de salons et d'événements spéciaux.



Offre d'emploi

Agent de réservations

Compétences

- Une bonne maîtrise des outils informatiques;
- Excellentes aptitudes pour la vente et le service à la clientèle;
- Être à l'aise à parler anglais;
- Être proactif et autonome dans ses tâches;
- Faire preuve d'esprit d'équipe;
- Démontrer une attitude positive en tout temps.

Exigences

- Diplôme en tourisme ou expérience pertinente dans le domaine du voyage;
- Connaissance des logiciels de Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint);
- Connaissance des réseaux sociaux et site Internet un atout.

Avantages

- Avantages sociaux;
- Conciliation travail-famille;
- Formation à l'interne entièrement rémunérée;
- Certification de conseiller en voyages payée la première année;
- Opportunité de voyages éducatifs (tours de familiarisation) après 1 an;
- Possibilités de croissance et d'avancement de carrière à l'interne.

Lieu de travail : 2694 rue Sherbrooke, Magog

Années d'expérience reliées à l'emploi : 1 à 3 ans d'expérience

Langues demandées : **langues parlées :** français, anglais
 langues écrites : français, anglais

Salaire offert : à discuter

Nombre d'heures par semaine : 35 h à 40 h

Horaire du poste : le jour sur semaine

Date prévue d'entrée en fonction : dès que possible

Le défi vous intéresse? Envoyez votre C.V. à : assistance@expressionvoyages.com