



OFFRE D'EMPLOI : CONSEILLER EN VOYAGES

Entreprise:	Expression Voyages
Titre du poste:	Conseiller en voyages
Description de l'entreprise:	Expression Voyages, un leader dans le domaine du voyage en groupe au Québec, recherche un conseiller ou une conseillère en voyages pour rejoindre son équipe dynamique! Les bureaux d'Expression Voyages sont situés dans la magnifique ville de Magog, réputée pour sa beauté incomparable et son emplacement exceptionnel au bord du lac Memphrémagog et au pied du Mont Orford.
Description de l'emploi:	En tant que conseiller en voyages, vous aurez pour mission de renseigner la clientèle, vendre le voyage et de leur proposer différentes formules et circuits organisés par Expression Voyages. Vous aurez également à faire le suivi sur les ventes déjà effectués afin de s'assurer de la satisfaction du client, principalement réservations téléphonique. Effectuer toutes autres tâches connexes, le tout en collaboration avec la direction. Votre souci du détail et votre engagement envers un service à la clientèle hors pair seront essentiels pour réussir dans ce rôle.
Responsabilités:	Travail du lundi au vendredi. Le conseiller en voyage est en lien avec la clientèle, est responsable d'informer et de réserver les voyages souhaités par les clients. Il ou elle doit également vérifier les disponibilités des départs en circuits. Avec les collègues de travail, il ou elle devra élaborer des nouvelles idées de circuits et de voyages.
Compétences:	Excellente aptitude en ventes Rigueur, initiative, autonomie et grand sens de l'organisation Capacité à utiliser différents logiciels et outils informatiques Connaissance des destinations l'agence et des circuits disponibles.
Exigences:	Détenir un AEC, DEP ou DEC en tourisme ou expérience équivalente Détenir un certificat de conseiller en voyages de l'OPC, ou être en mesure de l'obtenir. Bilinguisme fonctionnel
Avantages sociaux :	<ul style="list-style-type: none">• Des assurances collectives incluant un compte de gestion santé annuel de 300\$ à 1000\$ et un plan dentaire;• La « Contribution de GVQ » au mode de vie de 750\$/année;• Des rabais avantageux sur les voyages;• Congés annuels supplémentaires et journées de maladie• Un club social hyperactif!

Personne-ressource pour la candidature

Nom:	Philippe Tessier
Titre:	Président
Courriel:	philippe@expressionvoyages.com
Téléphone:	819-868-1421