



# Offre d'emploi

## Adjoint.e aux croisières

**JOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE PASSIONNÉE DE VOYAGES!**



Reconnu comme un leader dans le domaine du voyage en groupe au Québec, Expression Voyages, souhaite agrandir son équipe!

Vous êtes passionnés de voyages et rêvez d'un travail dynamique qui vous offre une qualité de vie et un environnement exceptionnel?

Été comme hiver, Magog-Orford est une importante région touristique. Vous apprécierez particulièrement le lac Memphrémagog, le parc national et la station de ski Mont-Orford.

### Description

Sous la supervision de la responsable du département de croisière, l'adjoint(e) assure la qualité des services avant le départ, pendant le séjour et au retour des clients. Expression Voyages recherche un(e) candidat(e) dynamique, avec beaucoup d'entregent, qui apprend vite et n'a pas peur du changement.

### Responsabilités

- Répondre au téléphone et effectuer des ventes pour le département de croisière en groupe ou à l'individuel et pour supporter les autres départements, tout en répondant aux questions de la clientèle;
- Procéder au montage des documents de voyages et effectuer le suivi des dossiers clients : réservations de cabine, enregistrement des passagers à bord des navires, communication par téléphone avec les différents croisiéristes (Anglais) quotidiennement;
- Coordination des rencontres d'avant départ et appels d'avant départ à la clientèle;
- Confirmer les départs de groupes : révision des itinéraires et confirmations des fournisseurs impliqués lors des départs;
- Tenir à jour le tableau récapitulatif des différentes dates de dépôts et de paiements finaux;
- Représenter l'entreprise lors de salons, événements et animer des soirées d'information auprès de la clientèle;



# Offre d'emploi

## Adjoint.e aux croisières

- Aider au développement de nouveaux circuits croisière;
- S'assurer que les clients ont toutes les informations et sont renseignés sur les produits pertinents;
- Utiliser le système interne de réservation de manière efficace;
- Maintenir une connaissance détaillée et à jour de tous nos produits ainsi que de toutes nos procédures et politiques de réservation;
- Effectuer d'autres tâches connexes en lien avec les croisières.

### Compétences

- Structuré et organisé, aime le travail bien fait;
- Excellentes aptitudes pour la vente et le service à la clientèle;
- Capacité de travailler sur de nombreux dossiers tout en choisissant ses priorités et en sachant gérer ses suivis;
- Être proactif et autonome dans ses tâches;
- Faire preuve d'esprit d'équipe.

### Exigences

- Diplôme en tourisme ou expérience pertinente dans le domaine du voyage;
- Être à l'aise à parler l'anglais.

### Avantages

- Avantages sociaux;
- Assurances collectives;
- Conciliation travail-famille;
- Formation à l'interne entièrement rémunérée;
- Certification de conseiller en voyages payée la première année;
- Opportunité de voyages éducatifs (tours de familiarisation) après 1 an;
- Possibilités de croissance et d'avancement de carrière à l'interne.

**Lieu de travail :** 2694 rue Sherbrooke, Magog

**Années d'expérience reliées à l'emploi :** 1 à 3 ans d'expérience

**Langues demandées :** **langues parlées :** français

**Salaire offert :** à discuter

**Nombre d'heures par semaine :** 35 h à 40 h

**Horaire du poste :** le jour sur semaine

**Date prévue d'entrée en fonction :** dès que possible

**Le défi vous intéresse? Envoyez votre C.V. à :** [assistance@expressionvoyages.com](mailto:assistance@expressionvoyages.com)